KARTA GWARANCYJNA NR FAS/ / /2018

Typ urządzenia

data wydania urządzenia

Nr fabryczny

Warunki Gwarancji:

1. Producent udziela gwarancji na wyżej określone urządzenie na maksymalny okres 24 miesiące poczynając od dnia jego sprzedaży, i nie dłużej niż __ miesięcy od daty wydania urządzenia. Za datę wydania urządzenia uważa się dzień w którym urządzenie zostało:
   a. załadowane na wskazany przez Nabywcę środek transportu (w przypadku odbioru urządzenia z fabryki lub magazynu),
   b. dostarczone do wcześniej uzgodnionego i wskazanego przez nabywcę miejsca (w przypadku zamówienia urządzeń z dostawą).
2. Gwarancja obejmuje bezpłatną dostawę części zamiennych w okresie 24 miesięcy od daty sprzedaży, a ich wymiana jest po stronie Instalatora urządzenia.
3. Importer nie odpowiada za szkody w mieniu i ludziach powstałe w skutek eksploatacji urządzenia po zaistnieniu uszkodzenia.
4. Niniejsza gwarancja swym zakresem nie obejmuje wad i uszkodzeń urządzenia zaistniałych z powodu:
   a. nieprawidłowej instalacji i eksploatacji urządzenia oraz nieprzestrzegania zaleceń zawartych w instrukcji obsługi,
   b. niewłaściwego transportu, przenoszenia (rozładunku) oraz składowania,
   c. zasilania nieodpowiednim napięciem elektrycznym lub zakłóceń w tym zasilaniu,
   d. zastosowania materiałów eksploatacyjnych innych niż zalecane lub zaaprobowane przez Producenta,
   e. dokonania zmian konstrukcyjnych i funkcjonalnych w urządzeniu bez pisemnej akceptacji ze strony autoryzowanego przedstawiciela Producenta,
   f. oddziaływania jakichkolwiek czynników i uwarunkowań zewnętrznych wykraczających poza określone przez producenta warunki eksploatacji dla danego typu urządzeń,
   g. zaistnienia siły wyższej, jak: huragan, powódź, pożar, gradobicie itp.
5. Gwarancji nie podlegają materiały i części ulegające normalnemu zużyciu podczas eksploatacji urządzenia, takie jak: wkłady filtrujące, żarówki, bezpieczniki topikowe, oleje i czynnik chłodniczy.
6. Gwarancja nie obejmuje świadczenia konserwacji i przeglądów zalecanych w Instrukcji Obsługi.
7. W czasie trwania gwarancji Użytkownik jest zobligowany do przeprowadzania na własny koszt przeglądów technicznych urządzeń przez autoryzowany serwis przeszkolony przez HIDRO-Clima Sp. z o.o., zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi (konieczność potwierdzenia przeglądów okresowych na karcie serwisowej).
8. Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
   a. dokonania samowolnych zmian konstrukcyjnych i funkcjonalnych w urządzeniu,
   b. naruszenia plomb i innych zabezpieczeń umieszczonych na urządzeniu przez producenta lub jego autoryzowany serwis,
   c. dokonania przeglądów i napraw urządzenia przez osoby nieupoważnione do świadczenia serwisu gwarancyjnego HIDRO-Clima,
   d. nie wykonywania bieżącej konserwacji i planowych przeglądów technicznych wymaganych przez producenta,
   e. wykonania pierwszego rozruchu urządzenia przez osoby nieupoważnione do świadczenia serwisu gwarancyjnego o ile nie posiada na to pisemnej zgody autoryzowanego przedstawiciela Producenta,
   f. dokonania jakichkolwiek zmian i poprawek w treści karty gwarancyjnej.
9. Użytkownik winien w skuteczny sposób niezwłocznie zgłosić każdą niesprawność urządzenia lub ujawnienie się jego wady, aby nie dopuścić do poważniejszych uszkodzeń. Koszty usunięcia uszkodzeń powstałych wskutek dalszej eksploatacji urządzenia nie w pełni sprawnego ponosi Użytkownik.
10. Wady i niesprawności urządzenia ujawnione w okresie gwarancji i objęte gwarancją, usuwa autoryzowany serwis wskazany przez przedstawiciela Producenta, w miejscu zainstalowania urządzenia, niezwłocznie po skutecznym powiadomieniu o zaistniałej awarii.
11. Użytkownik zostanie obciążony kosztami interwencji serwisu (usługi i materiały), jeżeli uszkodzenie urządzenia nie podlega uprawnieniom z tytułu niniejszej gwarancji, lub po przyjeździe serwisu urządzenie okazało się sprawne.
12. Karta gwarancyjna i protokoły z przeglądów oraz napraw gwarancyjnych urządzenia winny być udostępnione autoryzowanemu serwisowi w czasie każdorazowej interwencji, pod rygorem odstąpienia od naprawy gwarancyjnej lub zakwalifikowania naprawy jako płatnej przez Użytkownika.
13. Dla zachowania uprawnień z udzielonej gwarancji użytkownik zobowiązany jest do zlecenia dwóch w każdym roku trwania gwarancji przeglądów ogólnych urządzenia klimatyzacyjnego, na wiosnę i jesień. Przeglądy są odpłatne i muszą być wykonane wyłącznie przez firmę montującą i uruchamiającą urządzenie lub przez autoryzowany serwis HIDRO-Clima, potwierdzone odpowiednim protokołem z podpisem i pieczęcią.
14. Duplikat utraconej lub zniszczonej karty gwarancyjnej może zostać wystawiony jedynie przez Importera urządzenia – o ile istnieją wszelkie niezbędne dane o czasie i miejscu zakupu urządzenia oraz przebiegu serwisu gwarancyjnego.
15. W sprawach nieuregulowanych powyższymi Warunkami Gwarancji mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa.

Realizacja Gwarancji:

Zgłoszenia gwarancyjne należy przesyłać do serwisu Importera lub innego Autoryzowanego Serwisu HIDRO-Clima.
Wraz ze zgłoszeniem należy przesłać: kopię karty gwarancyjnej, dokładnym opisem zaistniałych nieprawidłowości oraz kopiami protokołów przeprowadzonych przeglądów gwarancyjnych (historia pracy urządzenia) oraz protokołu uruchomienia.
Serwis Producenta zastrzega sobie prawo do zanegowania zasadności roszczeń gwarancyjnych w uzasadnionych przypadkach.

HiDRO-Clima Sp. z o.o.

IMPORTER

INSTALATOR

UŻYTKOWNIK

Kontakt z Importerem: HIDRO-Clima Sp. z o.o.
kom: +48 783 984 996;
www.hidro-clima.pl;
serwis@hidro-clima.pl;